

## **Информация о результатах рассмотрения обращений граждан за 2018 год**

В 2018 году в Администрацию муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области поступило 3208 обращений граждан, что на 25 обращений меньше, чем за 2017 год (3233 обращения), по которым оформлены необходимые документы и направлены ответы заявителям. За 2018 год направлено 1986 ответов заявителям, что по сравнению с предыдущим годом больше на 7 единиц.

Всего за 2018 год принято граждан Главой муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области и заведено карточек личного приема в Администрации муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области на 92 человека.

В 2018 году в системе делопроизводства Администрации района было зарегистрировано 10006 входящих документа, что на 396 документа больше чем в 2017 году. Из них 6297 в электронной системе Дело Про и 3709 от юридических лиц и ИП, поступивших на бумажных носителях и в электронном виде. Зарегистрировано и отправлено 5178 исходящих документа, что на 535 документов больше, чем в 2017 году. Зарегистрировано и разослано исполнителям 2142 постановлений (2256 в 2017 году) и 639 распоряжения (614 в 2017 году), 273 распоряжения по личному составу и 372 общих кадровых распоряжений по Администрации района.

Управляющий делами Администрации  
Муниципального образования  
«Гагаринский район» Смоленской области



**М. А. Успенская**

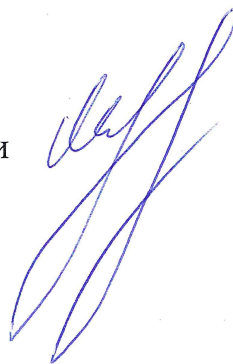
## Информация о результатах рассмотрения обращений граждан за 2019 год

За прошедший 2019 год в Администрацию поступило 3393 обращения граждан, что на 185 обращений больше, чем за 2018 год (3208 обращений), по которым оформлены необходимые документы и направлены ответы заявителям. За 2019 год направлено 1771 ответ заявителям, что по сравнению с предыдущим годом меньше на 215 единиц.

Всего за 2019 год принято граждан Главой муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области и заведено карточек личного приема в Администрации муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области на 85 человек, из них 12 по имущественным и земельным вопросам, 14 по социальным, 44 по вопросам в сфере ЖКХ и 15 разных.

В 2019 году в системе делопроизводства Администрации района было зарегистрировано 10445 входящих документа, что на 439 документа больше чем в 2018 году. Из них 6748 в электронной системе Дело Про и 3697 от юридических лиц и ИП, поступивших на бумажных носителях и в электронном виде. Зарегистрировано и отправлено 5723 исходящих документа, что на 545 документов больше, чем в 2018 году. Зарегистрировано и разослано исполнителям 2132 постановлений (2142 в 2018 году) и 628 распоряжения (639 в 2018 году), 206 распоряжения по личному составу и 364 общих кадровых распоряжений по Администрации района.

Управляющий делами Администрации  
Муниципального образования  
«Гагаринский район» Смоленской области



**М. А. Успенская**

## Информация о результатах рассмотрения обращений граждан за 2020 год

За прошедший 2020 год в Администрацию поступило писем, жалоб и обращений граждан в количестве 3324 единицы, что на 116 единиц больше по сравнению с предшествующим годом, по которым приняты соответствующие решения, оформлены необходимые документы, и направлены ответы заявителям, в том числе было зарегистрировано 722 обращения, по следующим тематикам:

1. здравоохранение – 4;
2. образование – 13;
3. социальная защита – 25;
4. жилищно-коммунальное хозяйство – 278;
5. твердые коммунальные отходы – 42;
6. дороги – 248;
7. транспорт – 12;
8. энергетика – 56.

За 2020 год направлено 2018 ответов заявителям, что по сравнению с предыдущим годом больше на 246 единиц.

Всего за 2020 год принято граждан Главой муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области и заведено карточек личного приема в Администрации муниципального образования «Гагаринский район» Смоленской области на 68 человек, из них 16 по имущественным и земельным вопросам, 10 по социальным, 16 по вопросам в сфере ЖКХ, по вопросам неудовлетворительного состояния дорог 18 и 8 разное.

Управляющий делами Администрации  
Муниципального образования  
«Гагаринский район» Смоленской области

**М. А. Белова**